



POLITIKA KVALITETA

Principi ove politike su:

- Kontinuirano unapredjenje sistema menadžmenta kvalitetom u cilju ostvarenja visoke klase pružanja usluga prodaje analitičkih laboratorijskih aparata I prateće opreme, i njihovih održavanja u garantnom roku i van garantnog roka.

- Naša vizija je da u narednim godinama ostvarimo značajniji nastup na tržištu i postanemo vodeći partner u oblasti prodaje i servisa laboratorijskih instrumenata i prateće opreme na ovim prostorima.

- U cilju ostvarenja naše vizije zadatak svih zaposlenih je:

a) postizanje zahtevanog kvaliteta od strane korisnika, uz obaveznu primenu zakonskih propisa, normativa i standarda.

b) obezbedjenje i stalno unapredjenje kvaliteta i efikasnosti, kroz stvaranje uslova u kojima će zaposleni razumeti svoje zadatke, ovlašćenja i odgovornosti.

c) razvijanje poslovnih odnosa sa korisnicima i uspostavljanje sistema za dobijanje povratnih informacija od korisnika, kao i stalna saradnja sa njima u cilju istraživanja, analiza potreba i poboljšanja kvaliteta usluga.

d) unapredjenje kvaliteta partnerskih odnosa sa dobavljačima u cilju što kvalitetnijeg snabdevanja.

e) aktivno učenje zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu pružanja usluge.

- Navedene aktivnosti biće postignute ako se ostvari zadovoljstvo i potpuna lojalnost zaposlenih, pri čemu se svaki zaposleni ugradi svoju profesionalnu ambiciju u prosperitet Hemolaba-a.

- Hemolab d.o.o. se na putu ka svojim ciljevima striktno drži zakona i pravila propisanih od strane Agencije za zaštitu životne sredine s ciljem očuvanja biološke ravnoteže.

Jelena Otašević, direktor



Verzija 2.0

Datum: 14.12.2021.